



Ilyas Salas

Spécialiste en automatisation IA

PROFIL

Spécialiste en automatisation IA : je conçois des agents IA et je les fais tourner en production. Le dernier en date, un agent d'accueil et de prise de rendez-vous pour auto-écoles, répond à partir d'une base de connaissances (RAG), réserve dans Google Calendar et capture les leads, 24h/24 sur mon propre serveur Linux (Docker, HTTPS, PostgreSQL + pgvector). Je construis avec n8n et Make.com, l'API OpenAI et des API REST, avec gestion d'erreurs et monitoring dans chaque workflow. Trois ans de support client français à haut volume m'ont appris où les processus cassent. Basé à Rabat (GMT+1) ; ouvert au télétravail et aux postes sur site à Rabat-Casablanca.

EXPÉRIENCE

Conseiller support client — Marché français

Amazon · août 2023 – janvier 2026

- ◆ Traitement quotidien d'un volume élevé de demandes clients francophones sur outils CRM et ticketing, avec objectifs de temps de résolution, de satisfaction et de conformité.
- ◆ Résolution de litiges complexes (livraisons, remboursements, réclamations produits) et gestion des escalades.
- ◆ Communication écrite professionnelle en français, en volume soutenu.

Fondateur — Salas Partners

Indépendant · 2026 – aujourd'hui

- ◆ Conception d'agents IA et d'automatisations (n8n, Make.com) pour PME : qualification et validation de leads, agents IA de support et de prise de rendez-vous.
- ◆ Déploiement et exploitation sur ma propre infrastructure de production (VPS Linux, Docker Compose, HTTPS, PostgreSQL), avec gestion d'erreurs, monitoring et documentation de passation.

PROJETS

Agent IA d'accueil et de prise de RDV — en production

n8n (auto-hébergé) · OpenAI · RAG sur PostgreSQL + pgvector · Google Calendar & Sheets · Docker · Caddy

Démo en ligne : salaspartners.com/demo

- ◆ Répond aux prospects d'une auto-école à partir de ses propres documents (RAG) et prend les rendez-vous dans Google Calendar : vérifie les créneaux libres, refuse ceux déjà pris, demande confirmation. Capture les leads pour rappel humain.
- ◆ N'invente jamais : les demandes hors périmètre deviennent des leads enregistrés ; remboursements et réclamations vont à un humain. Régulé contre l'invention comme contre le refus excessif ; dates relatives résolues par injection de la date.
- ◆ Déployé sur un VPS Linux avec Docker Compose, Caddy (HTTPS automatique) et PostgreSQL + pgvector pour une mémoire et une base de connaissances persistantes. Seul le proxy est exposé, les secrets restent hors de Git, et il résiste aux redémarrages.
- ◆ Démo publique avec limites de messages par session et par jour stockées dans PostgreSQL, et alerte e-mail immédiate à chaque nouveau lead.

Pipeline de qualification de leads par IA

Make.com · API OpenAI · HubSpot · Google Sheets · Tally

- ◆ Note chaque demande entrante de 0 à 100 via l'API OpenAI (secteur, urgence, budget estimé) et la route en trois branches : contact enrichi dans HubSpot, alerte immédiate pour les leads prioritaires, réponse personnalisée au prospect.
- ◆ Gestion d'erreurs complète avec alertes et reprise automatique.

Pipeline de validation de leads en temps réel

Make.com · Numverify · MillionVerifier · HubSpot · Google Sheets

- ◆ Filtre les leads défectueux avant le CRM (numéros invalides, e-mails inexistantes, doublons, soumissions incomplètes) grâce à des API de validation en temps réel.
- ◆ Directives Resume sur les modules critiques ; dashboard de suivi et guide d'installation fournis.

ATOUTS

- ◆ Trilingue français / arabe / anglais — GMT+1, 0 à 1 h d'écart avec Paris, Bruxelles et Genève.
- ◆ Culture production : gestion d'erreurs, monitoring et documentation dans chaque projet.
- ◆ Combattant de l'équipe nationale du Maroc — champion d'Afrique de muay thai (IFMA 2025), 3e de la Coupe du monde WAKO de kickboxing 2025 : discipline et sang-froid sous pression.

CONTACT

ilyas@salaspartners.com
Rabat, Maroc · GMT+1
[linkedin.com/in/ilyas-salas-automation](https://www.linkedin.com/in/ilyas-salas-automation)
salaspartners.com

COMPÉTENCES

Automatisation

n8n (auto-hébergé)
Make.com (avancé) · Zapier
Gestion d'erreurs & monitoring

IA & API

API OpenAI · sortie JSON
Agents IA · tool-calling
RAG · embeddings · pgvector
REST · webhooks · JSON
Prompt engineering

Déploiement & données

Docker Compose · VPS Linux
Caddy · HTTPS · SSH
PostgreSQL + pgvector
Git · GitHub

CRM & outils

HubSpot · Airtable
Google Workspace · Tally

Autres

Python (intermédiaire, en cours)
Apollo.io · Instantly.ai · Twilio
Frappe : 90–100 mots/min

LANGUES

Français — natif
Arabe — natif
Anglais — courant

FORMATION

Baccalauréat
100 Days of Python — Angela Yu (2026)
Autodidacte : n8n, Make.com, API OpenAI, Docker, PostgreSQL